



We are looking for candidates on the position of
Customer Service Advisor with ENGLISH and GERMAN / ITALIAN
Location: Bydgoszcz

Our Global Welcome Centers (GWCs) provide 24x7 support for internal and external business customers, who required maintenance service, warranty support or Managed Services support. If you become one of us you can be sure that you will join a multicultural, multilingual and reputable team.

Main Duties and Responsibilities:

- Register and entitle customer service requests
- Route customer service requests efficiently to the proper global support organizations
- Coordinate delivery activities with appropriate global support organizations
- Monitor compliance with customer's Service Level Agreements

Our requirements

- Fluent level of English and one of the languages: German or Italian (B2 level is the minimum)
- Customer oriented
- Excellent in written and verbal communication
- Computer literate
- Ability to work in a team
- Reliable, proactive and with positive approach

We offer

- A permanent contract and attractive salary
- A medical cover and other benefits
- The possibility to log for some of your shifts from home
- A promising career path and an individual development plan
- An opportunity to develop your language, computer and logistics skills
- A friendly, supportive and international work environment – you will have a chance to work with smart and open minded people
- An opportunity to work on different shifts and have a work life balance

Please fill out the application form on this site <https://formularz.dacomet.pl> and adding to the CV of one of the following clauses:

I hereby give consent for my personal data included in my offer to be processed for the purpose of **current recruitment**, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

or

I hereby give consent for my personal data included in my offer to be processed for the purpose of current and future recruitment, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

GDPR Information Obligation

1. The administrator of personal data is Przedsiębiorstwo Wielobranżowe DACOMET D.Kaczmarek, A.Spychalski Sp.j. with its registered seat in Bydgoszcz, address: 138 Fordońska Street, phone +48 52 360 11 11, e-mail
2. The personal data included in your CV will be processed in the aim of current recruitment on the particular vacancy. A legal basis of processing data is your agreement. We will process your data until the recruitment is completed, no longer than 12 months.
3. If you want, you can agree to keep your CV on the period of 12 months for future recruitment.
4. Your agreement is unnecessary to take part in performing recruitment.
5. You are entitled to an access of your personal data contents, correct and delete them or reduce data processing at any time. You are entitled to cancel your permission for data processing at any time and you are entitled to lodge complaints to a Supervisory Authority who is the President for the Protection of Personal Data.
6. Your data is not subject to the process of automated decision-making and profiling them.
7. An external entity provides supervision of IT system where the data are processed.

Prosimy o wypełnienie formularza na stronie <https://formularz.dacomet.pl> oraz o dopisanie w CV jednej z następujących klauzul:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb **obecnej** rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

albo

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb **obecnej i przyszłych** rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Obowiązek Informacyjny RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wielobranżowe DACOMET D. Kaczmarek A. Spychalski sp. j. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Fordońska 138, tel. 52 360 1111, e-mail biuro@dacomet.pl
2. Podane przez Ciebie dane osobowe zawarte w przesłanym CV będą przetwarzane w celu bieżącej rekrutacji na wskazane stanowisko. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda. Będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu zakończenia procesu rekrutacji, nie dłużej niż 12 miesięcy.
3. Jeżeli zechcesz, możesz wyrazić zgodę na pozostawienie swojego CV na okres 12 miesięcy na poczet przyszłych rekrutacji.
4. Twoja zgoda jest niezbędna aby wziąć udział w przeprowadzanej rekrutacji.
5. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
Masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie oraz masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Twoje dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Nadzór nad systemem informatycznym, w którym następuje przetwarzanie danych, prowadzi podmiot zewnętrzny.